



Programa de Cursos 2017

APROMES
COMPROMETIDA CON TU CRECIMIENTO PROFESIONAL



INDICE

| | <i>Página</i> |
|--|---------------|
| MODALIDADES DE IMPARTICIÓN | 3 |
| ÍNDICE GENERAL DE CURSOS | |
| <i>Programa de Cursos de Formación inicial</i> | 4 |
| <i>Programa Experto</i> | 5 |
| <i>Programa Cursos de Formación Continua</i> | 6 |
| <i>Materias financieras</i> | 6 |
| <i>Habilidades personales</i> | 7 |
| <i>Marketing, Ventas y Distribución de seguros</i> | 8 |
| <i>Gestión empresarial</i> | 9 |
| <i>Mercado de seguros</i> | 10 |
| <i>Ramos de seguros</i> | 11 |

Modalidades de impartición



Los Cursos de **formación inicial y continua** para las personas encuadradas en los **Grupos B y C, regulados en la normativa específica de mediación de seguros privados** se desarrollarán a distancia (modalidad e-learning) mediante medios telemáticos.

Las estrategias empleadas para abordar este tipo de formación, son las siguientes:

1. Material didáctico adaptado pedagógicamente a la metodología *e-learning* y a los contenidos exigidos en la Resolución de la DGSFP de 11 de febrero de 2011 (BOE de 3 de marzo de 2011)
2. Estudio individual:
 - Estudio personal del alumno
 - Resolución individual de test de repaso, ejercicios y casos prácticos
 - Pruebas tipo test de autoevaluación.



La plataforma virtual **Au/APROMES** cuenta con todas las herramientas necesarias para el desarrollo y tutoría de los Cursos a través de Internet, en la web oficial de APROMES, donde el alumno tiene acceso en cualquier momento del día (24 x 365) a los recursos ofrecidos y un servicio de atención para cualquier problema técnico que pudiera surgir.

La plataforma de formación será accesible desde cualquier dispositivo (Tablet, Smartphone, pc) para facilitar la realización del programa de formación.

Contamos con profesores de reconocido prestigio y acreditada experiencia y competencia profesional, expertos en formación en las materias financieras y de seguros privados contenidas en el programa de formación.

Programa de Cursos de Formación inicial Grupos B y C

La formación inicial de los cursos pertenecientes al Grupos B y C está planteada de acuerdo con lo que establece la Resolución de febrero de 2011, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se establecen los requisitos y principios básicos los programas de formación para los mediadores de seguros, corredores de reaseguros y demás personas que participen directamente mediación de los seguros y reaseguros privados.

| CURSOS | DUACIÓN | PRECIO |
|-----------------------------|-----------|--------|
| Grupo C | 50 horas | 150 € |
| Promoción Grupo C a Grupo B | 150 horas | 275 € |
| Grupo B | 200 horas | 350 € |





Programa Experto

Cursos de especialización en materias financieras y de seguros

El programa de cursos de especialización en materias financieras y de seguros privados ha sido especialmente programado tanto para profesionales del sector asegurador (corredores de seguros,, directivos de sociedades de correduría de seguros, empleados, y colaboradores externos asesores) que busquen ampliar su formación específica dentro de su trabajo diario, como para aquellas personas sin experiencia previa a las que el conocimiento de estas materias les facilite su inserción laboral dentro de las empresas de correduría de seguros.

| CURSOS | DURACIÓN | PRECIO |
|--|----------|--------|
| Curso de Especialización en Productos de Previsión Social Complementaria | 20 horas | 200 € |
| Riesgos Cibernéticos: Seguridad en la información y Coberturas asegurables. | 6 horas | 80 € |
| La Dependencia: El Seguro de dependencia | 8 horas | 90 € |
| El Sistema Fiscal Español: impuestos que gravan las rentas e indemnizaciones de seguros de vida y otros sistemas de previsión social complementaria | 10 horas | 100 € |
| Novedades en la Regulación de la actividad aseguradora: Ley 20/2015–LOSSEAR- | 10 horas | 100€ |
| Gerencia de riesgos asegurables | 8 horas | 90 € |
| Estrategias de distribución Multicanal para corredores de seguros | 15 horas | 150 € |
| La Directiva sobre distribución de seguros- IDD-: la distribución y mediación de seguros en la U.E. | 10 horas | 100 € |
| Los planes de Previsión asegurados y otros sistemas de previsión social: PIAs, PPSE, Seguro de Renta, etc...) | 10 horas | 100 € |
| Seguros de protección de pagos y de extensión de garantías | 10 horas | 100 € |
| La responsabilidad de los administradores de las sociedades de correduría de seguros (civil/mercantil, penal y administrativa). Plan de Prevención de riesgos administrativos y penales (Compliance) | 15 horas | 150 € |
| Gerencia de Seguros para Empresas: seguros obligatorios y convenientes | 20 horas | 200€ |
| Nuevo sistema de valoración de daños corporales en accidentes de tráfico: baremo 2016. | 10 horas | 100 |
| Plan integral de seguros para Autónomos | 20 horas | 200 |
| Nuevo Reglamento General Europeo de Protección de datos | 10 horas | 100 |
| La Distribución de Seguros de Ahorro e inversión | 20 horas | 200 |

Programa de Cursos de Formación Continua Grupos B y C

De acuerdo con lo exigido en el artículo 14 del R.D. 764/2010 y el artículo 6 de la Resolución de la DGSFP de 18 de febrero de 2011, una vez acreditada la formación suficiente para el acceso a la actividad, las personas comprendidas en las **categorías B y C**, deberán participar en programas de formación continua que podrán impartirse en presencia o a distancia, incluida la vía telemática. Estos programas tendrán una duración estimada de **60 y 30 horas, respectivamente**, a impartir en periodos máximos **de tres años** y su contenido y duración se establecerá en función del tipo **o tipos de seguro que, en su caso, sean objeto de mediación, de las concretas características de la actividad que deba desarrollar la persona formada y de la necesidad de actualización de los conocimientos precisos para el desarrollo de su trabajo**. En todo caso, se garantizará una formación adecuada para el ejercicio de sus funciones, teniendo la consideración de formación continua la actualización a través de los procedimientos de información establecidos para mantener al día los conocimientos adquiridos en cada momento.

Materias financieras

Las habilidades directivas son aquellas destrezas que un líder debe poseer para conseguir y potenciar los resultados que persigue en su organización. Éstas se enfocan a la optimización de la gestión por parte de cargos directivos o líderes para la gestión de sus equipos, recursos o incluso de su propio tiempo.

| CURSOS | DURACIÓN | PRECIO |
|--|----------|--------|
| Seguros de Vida y Planes de Pensiones: Fiscalidad | 10 horas | 100€ |
| Prevención del blanqueo de capitales | 8 horas | 90€ |



Marketing, Técnicas de ventas y Distribución de seguros

En un contexto saturado y masificado de productos y marcas, es cada vez más complicado diferenciarse y conseguir aumentar la cuota de mercado. Paralelamente a la rápida evolución que sufren la oferta y la demanda, las técnicas de marketing, publicidad y ventas avanzan para conseguir una comunicación eficaz. De hecho, el sector de la comunicación empresarial es uno de los más cambiantes y un ámbito donde no está permitido quedarse atrás.

| CURSOS | DURACIÓN | PRECIO |
|--|----------|--------|
| Comunicación y Técnicas de Ventas | 10 horas | 100 € |
| E@Marketing y comercio electrónico de seguros | 10 horas | 100€ |
| Técnicas de Negociación y Fidelización de clientes | 10 horas | 100 € |
| Tecnologías web 2.0 (redes sociales) y la comunicación on line en la distribución de seguros | 10 horas | 100 € |
| La venta telefónica en la distribución de seguros (Los Call center) | 8 horas | 90 € |
| Estrategias de venta y Liderazgo | 8 horas | 90 € |
| Argumentación y objeciones en el proceso de venta | 8 horas | 90 € |



Gestión de empresas de mediación de seguros

La creación y gestión de una empresa es compleja y requiere capacidad de adaptación tanto a los requerimientos del mercado como a los del marco legal regulador de la actividad. De esta forma, es esencial saber planificar cualquier nuevo proyecto y contar con los medios necesarios para llevarlo a cabo.

| CURSOS | DURACIÓN | PRECIO |
|--|----------|--------|
| El diagnóstico de situaciones y la toma de decisiones en la empresa. | 8 horas | 90 € |
| El cuadro de mandos integral y la gestión de la calidad | 8 horas | 90 € |
| Introducción a la Gestión de Recursos Humanos | 8 horas | 90 € |
| Dirección de equipos de trabajo y gestión de conflictos | 10 horas | 100 € |
| Protección de datos de carácter personal | 10 horas | 100 € |
| Condiciones generales de contratación | 9 horas | 90 € |



Mercado de Seguros

La normativa de mediación de seguros privados establece unas obligaciones y contenidos de formación continua para las personas que intervienen en la distribución de los productos de seguros, fijados por la Ley 26/2006, de 17 de julio de mediación de seguros privados, y sus normas de desarrollo, el R.D.764/2010, de 11 de junio, y la Resolución de la DGSFP de 18 de febrero de 2011.

| CURSOS | DURACIÓN | PRECIO |
|--|----------|--------|
| Teoría general del contrato de seguro y Proceso de contratación | 12 horas | 120 € |
| La institución aseguradora | 10 horas | 100 € |
| El Consorcio de Compensación de Seguros | 6 horas | 80 € |
| Protección de consumidores de seguros: Atención de Quejas y Reclamaciones | 8 horas | 90 € |
| Obligaciones de los mediadores de seguros y sus colaboradores externos. | 10 horas | 100 € |
| Directiva Solvencia II | 6 horas | 80 € |
| Cooperación entre empresas de mediación de seguros: Las agrupaciones de interés económico y las UTES. La colaboración entre corredores de seguros. Las franquicias | 10 horas | 100 € |
| La gestión de siniestros | 8 horas | 90 € |
| Los canales de distribución de seguros | 8 horas | 90 € |
| Productos y Servicios de Seguros | 8 horas | 90 € |



Ramos de seguros

Los ramos de seguros son los términos que definen el tipo de riesgo que cubren. El nombre de un ramo suele ser el elemento común que les dio origen, pero los ramos, en función de la evolución social, varían y se actualizan casi constantemente.

| CURSOS | DURACIÓN | PRECIO |
|---|----------|--------|
| Seguros de vida y salud | 15 horas | 150 € |
| Seguros de automóviles RC, Consorcio, y otras garantías | 12 horas | 120 € |
| Seguro de responsabilidad civil | 10 horas | 100 € |
| Seguros de vida y accidentes | 10 horas | 100 € |
| Seguros multirriesgo: Hogar, Comercio, Comunidades, Industrial, Otros | 20 horas | 200 € |
| Seguro de transporte de mercancías y seguro de cascos | 10 horas | 100 € |
| Seguros de incendios y otros daños a los bienes | 10 horas | 100 € |
| Seguro decenal y de construcción | 8 horas | 90 € |
| Seguro de crédito y caución, y pérdidas pecuniarias | 10 horas | 100 € |
| Seguros de defensa jurídica y asistencia | 8 horas | 90 € |
| Sistema Español de Seguros agrarios y riesgos extraordinarios | 10 horas | 100 € |
| Seguros de protección de pagos y de extensión de garantías | 10 horas | 100 € |
| Reaseguro | 6 horas | 80 € |
| La Responsabilidad medioambiental. Seguro de responsabilidad medioambiental | 10 horas | 100 € |
| Seguro D&O: Responsabilidad civil de Administradores y Directivos | 8 horas | 90€ |